

Download unserer Lehrfilme

1. Unsere Videodateien sind in **HD** (720p) gespeichert und daher zwischen 5 und 11GB groß!
Sie sollten unbedingt einen VDSL-Anschluss, der **schneller** als 16 MBit/s ist, haben.

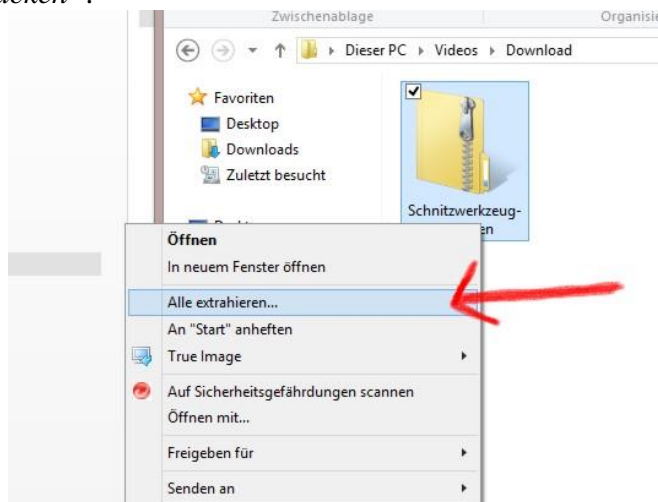
*Hier nur beispielhaft wie lange der Download einer nur **6GB-Datei** dauern könnte:*

bei	16 Mbit/s	ca. 1,5 Stunden
bei	50 Mbit/s	ca. 30 Minuten
bei	100 Mbit/s	ca. 15 Minuten

2. Alle Videodateien sind in einer **.zip**-Datei komprimiert (gepackt).
Nach Abschluss des Downloads muss diese Datei daher erst entpackt/extrahiert werden.

Windows ab Version **7** kann dies ohne zusätzlicher Software:

*Klicken Sie hierzu die Zip-Datei mit **rechter Maustaste** an und wählen Sie
„extrahieren“ oder „entpacken“:*



Nutzen Sie einen **Apple Mac**?

Da unsere Download-Filme mit einem Standard-Zip-Programm unter Windows gepackt wurden, unterstützt dies das Standard-Zip-Programm von Apple leider nicht.

Abhilfe schafft jedoch ein völlig kostenloses Entpackungsprogramm aus dem iTunes-App-Store (**The Unarchiver**): <https://itunes.apple.com/de/app/the-unarchiver/id425424353?mt=12>

1. Installieren Sie dies auf Ihrem Mac.
2. Danach klicken Sie unsere .zip-Filmdatei mit **rechter** Maustaste an.
3. Wählen Sie „Öffnen mit..“
4. Wählen Sie „The Unarchiver“

Danach wird die Filmdatei entpackt.

3. Das entpacken dauert je nach Rechenleistung Ihres Gerätes auch einige Zeit.
Die „extrahierte“ Datei kann nach Fertigstellung mit Doppelklick gestartet werden!
4. **WICHTIG:** Nicht alle Windows- oder MacOS-Versionen unterstützen automatisch auch alle Videodateien!
Sollte die heruntergeladene Filmdatei daher NICHT, ruckelnd, verzerrt oder mit falschem Ton abgespielt werden, empfehlen wir das Abspielen mit dem kostenlosen VLC-Media Player: <http://www.videolan.org/vlc/>
5. Sollten Sie trotzdem nicht zurechtkommen und das Abspielen will einfach nicht gelingen, so könnten wir uns auch per „Fernwartung“ auf Ihren PC schalten und Ihnen sozusagen „direkt vor Ort“ Hilfestellung leisten.
Hierzu rufen Sie uns an und starten dieses Programm: <https://get.teamviewer.com/tsna44j>
6. Falls Sie erst nach dem Kauf feststellen müssen, dass Ihr Internetanschluss zu langsam ist, wandeln wir den Download-Kauf gerne in einen aufpreispflichtigen USB-Kauf um.
Somit bekommen Sie die Datei dann eben nicht via Internet, sondern postalisch auf USB-Stick geliefert.

Weitere Empfehlung:

Erledigen Sie den Download **nicht** via WLAN!

Funkverbindungen sind für derart große Dateien oftmals zu störanfällig.

Falls Sie einen LTE-Anschluss haben, bedenken Sie eventuell vorhandene Volumenbeschränkungen! Auch wird über LTE eine derartige Datenmenge absichtlich gedrosselt, was den Download extrem verzögert und zu Abbrüchen führen kann.